

LUMO ENERGIS SÄRSKILDA VILLKOR FÖR ELHANDELSAVTAL MED NÄRINGSIDKARE ELLER ÖVRIGA JURIDISKA PERSONER

Giltiga fr. o. m. 2020-09-01

1. Allmänt

1.1 Tillsammans med avtalsbekräftelsen utgör dessa avtalsvillkor ("Avtalet") en integrerad del av avtalet mellan Lumo Energi, org. nr 559222-6871, och näringsidkaren ("Kunden"). Utöver dessa tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet (EL2012 N (rev)). Vid eventuell motstridighet har Avtalets villkor företräde.

1.2 Avtalet är giltigt från den dag Lumo Energi accepterat beställning från Kunden eller dennes behöriga företrädare. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras.

1.3 Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter.

1.4 Kunden ansvarar för att omgående meddela Lumo Energi alla ändringar beträffande Kundens person-, anläggnings- och kontaktuppgifter, inklusive ändringar av företagsnamn, organisationsnummer, angivna post- och epost-adresser, så att Lumo Energi alltid har uppdaterade och gällande uppgifter.

1.5 Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

1.6 Lumo Energi har rätt att på oförändrade villkor helt eller delvis överlåta rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet på annan. Kunden har rätt att överlåta rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet efter skriftligt godkännande från Lumo Energi.

2. Villkorsändring

Lumo Energi har rätt att ensidigt ändra avtalsvillkoren (inklusive priser) i Avtal som löper tills vidare genom skriftligt meddelande till Kunden. Sådana ändrade eller nya avtalsvillkor får börja tillämpas tidigast två (2) månader efter det att Lumo Energi skickat underrättelsen till Kunden. För tidsbundna avtal får eventuella förändringar göras i och med att nytt avtal tecknas eller då avtalet övergår att gälla tills vidare.

3. Förbrukningsbegränsning

Lumo Energi förbehåller sig rätten att neka Kundens beställning om Kunden har en, av Nätägaren beräknad, årsförbrukning som överstiger 300 000 kWh.

4. Kommunikation

4.1 Kommunikation rörande Avtalet sker normalt via e-post/telefon. Avtalet måste innehålla korrekta och fullständiga person- och anläggningsuppgifter för att Lumo Energi ska kunna fullgöra sitt leveransåtagande. Lumo Energi ansvarar inte i något fall för försenad leveransstart eller annan brist som beror på bristfällig eller felaktig information från Kunden.

4.2 Meddelande som skickas till den e-postadress Kunden angett i samband med beställningen anses ha kommit Kunden tillhanda. Kunden uppmanas därför att regelbundet kontrollera sin e-post för att ta del av information från Lumo Energi, och i förekommande fall, eventuella ändringar som rör Avtalet.

5. Skatter och avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har Lumo Energi rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande avtalsperiod. Detsamma ska gälla om Lumo Energis kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan.

6. Fakturering

Fakturering sker månadsvis i efterskott och Kundens betalning ska vara Lumo Energi tillhanda senast på förfallodagen. Vid försenad betalning har Lumo Energi rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. I avsaknad av från elnätsföretaget rapporterade mätvärden äger Lumo Energi rätt att fakturera Kunden utifrån beräknade förbrukningsvärden baserade på tidigare förbrukning.

7. Avflyttning

Vid Kundens definitiva avflyttning från uttagpunkten upphör Avtalet och Kunden faktureras inte någon kostnad för förtidslösen. Förpliktelser som uppkommit inom ramen för Avtalet ska dock alltid fullgöras. På begäran från Lumo Energi ska Kunden styrka att definitiv avflyttning skett.

8. Lösenavgift

Om Kunden bryter Avtalet utan att avflyttning eller uppsägningsrätt föreligger har Lumo Energi rätt att ta ut en lösenavgift om 15 öre/kWh på den återstående beräknade förbrukningen under den kvarvarande avtalsperioden och en administrativ avgift på 500 kr (exklusive moms).

9. Behandling av personuppgifter

För att Lumo Energi ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet behöver Lumo Energi behandla personuppgifter om Kunden. Information om Lumo Energis behandling av personuppgifter och Kundens rättigheter och skyldigheter i anledning av sådan behandling finns på Lumo Energis webbplats www.lumoenergi.se.

10. Tvistelösning

För Avtalet gäller svensk lag. Tvister med anledning av Avtalet ska avgöras vid allmän domstol.

11. Produktspecifika villkor

11.1 Villkor för avtal med rörligt elpris

”Kvick Rörligt pris Företag” avser ett avtal med rörligt elpris som gäller tills vidare. Avtalet gäller tills vidare och får sägas upp av båda parter med två månaders varsel. Kunden kan närsomhelst byta till ett avtal med bindningstid eller fastpris.

Elpriset för Kvick Rörligt pris Företag baseras på den nordiska elbörsen Nord Pools elpriser för aktuellt elområde. Till det rörliga elpriset tillkommer påslag till täckande av skatter, avgifter och handelskostnader (t.ex. kostnad för elcertifikat) tillsammans med en fast månadsavgift. Påslaget och fasta avgiften framgår av avtalsbekräftelsen. Det rörliga elpriset bestäms på månadsbasis och framgår av fakturan för aktuell faktureringsperiod.

Om Kunden saknar timmätning baseras det rörliga elpriset på Nord Pools spotprisnoteringar för aktuellt elområde och den aggregerade förbrukningsprofilen på timbasis hos våra samtliga kunder (s.k. volymvägt månadsmedelpris). Om Kunden har timmätning beräknas elpriset timvis och baseras på Kundens aktuella förbrukning samt Nord Pools spotprisnoteringar för aktuellt elområde.

11.2 Villkor för avtal med fast elpris

”Trygg Fast pris Företag” avser ett avtal med fast pris som gäller på bestämd tid. Lumo Energi förbehåller sig rätten att justera det förutbestämda fasta priset om leveransen av el påbörjas senare än fyra (4) månader efter att elavtalet tecknats. Avtalsperioden framgår av avtalsbekräftelsen.

Lumo Energi kommer att senast 60 dagar före det att avtalstiden löper ut påminna Kunden om att bindningstiden för det innevarande Avtalet är på väg att ta slut och erbjuda Kunden att teckna nytt elavtal med fast elpris för en ny period. Om Kunden inte vill ingå något nytt avtal med Lumo Energi efter avtalsperiodens utgång måste Kunden meddela oss det senast två (2) månader före det att innevarande avtalsperiod löper ut.

Om inget nytt elavtal tecknas och Avtalet inte heller sägs upp förlängs Avtalet automatiskt på de villkor som gäller för avtalsformen Kvick Rörligt pris Företag tills vidare.