

LUMO ENERGIS AVTALSVILLKOR FÖR ELFÖRSÄLJNING (Privatkund)

Giltiga fr.o.m. 2022-07-07

1. TILLÄMPNING

Dessa avtalsvillkor gäller då vi, Lumo Energi AB (publ), levererar el till dig som är privatkund (konsument) eller mindre näringsidkare. För större leveranser kontakta Lumo Energi för offert. Vid kunds dödsbo löper avtalet vidare under branschens Allmänna avtalsvillkor för näringsidkare. När du beställt leverans av el från oss skickar vi en skriftlig bekräftelse på att vi har tagit emot din beställning och information om vilka villkor som vi har kommit överens om. Tillsammans med 1) avtalsbekräftelsen utgör dessa 2) avtalsvillkor en integrerad del av vårt avtal. Mellan oss gäller även 3) vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, f.n. "EL 2012 K (rev 2)". När det nedan talas om "Avtalet" avses samtliga nu nämnda avtalsdokument. Vid eventuella motstridigheter mellan dokumenten gäller de i nu angiven prioritetsordning.

2. VILLKORSÄNDRING

Vi har rätt att ensidigt ändra avtalsvillkoren i Avtal som löper tills vidare genom skriftligt meddelande till dig. Sådana ändrade eller nya avtalsvillkor får börja tillämpas tidigast två (2) månader efter det att vi skickat underrättelsen till dig. För tidsbundna avtal får eventuella förändringar göras i och med ett nytt avtal tecknas eller enligt ovan då avtalet övergår att gälla tills vidare.

3. GILTIGHET

- 3.1 Avtalet är giltigt från den dag då vi accepterat din beställning och leverans av el påbörjas på överenskommet startdatum. Avtalet gäller därefter under den överenskomna tidsperioden. Sedvanlig kreditprövning får ske och kan leda till att vi inte accepterar din beställning.
- 3.2 Om avtalet har ingåtts på distans, till exempel via telefon eller internet, har du rätt att ångra dig och frånträda Avtalet genom att meddela oss via mail, brev eller telefon inom fjorton (14) dagar från det att du fått del av en bekräftelse på Avtalet.
- 3.3 Avtalet avser elhandel. För att leverans av el ska kunna ske måste du även ha ett avtal med gällande elnätsföretag. Avgifter för överföring och elnät tillkommer och regleras i ditt avtal (elnätsabonnemang) med elnätsföretaget. Du ansvarar själv för att kontakta och ingå elnätsavtal med elnätsföretaget.

4. OMFATTNING

- 4.1 Avtalet omfattar den faktiska elförbrukningen i överenskomna uttagspunkter. Vi är endast skyldiga att påbörja leveransen av el på överenskommet startdatum under förutsättning att du lämnat fullständiga och korrekta uppgifter av betydelse för vårt leveransåtagande. Om försenad leverans beror på någon omständighet som du ansvarar för kan du inte begära ersättning av oss för utebliven leverans.
- 4.2 Om din beställning är ofullständig såvitt gäller önskad avtalsform (avtalsprodukt) ska Avtalet anses avse rörligt elpris som löper på obestämd tid enligt våra vid var tid tillämpade villkor för sådant avtal.
- 4.3 Avtalet grundar sig på de uppgifter (personnummer, namn samt adress) som du skriftligen eller på annat sätt lämnat till Lumo Energi. För det fall du lämnat oriktiga uppgifter i samband med avtalets

ingående eller för det fall förhållanden, utan föregående meddelande till Lumo Energi, ändras under avtalstiden som medför en överträdelse av avtalet har Lumo Energi rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet, samt av dig utkräva ersättning för all ekonomisk skada som Lumo Energi orsakats därav. Detta gäller oaktat om du är ovetande om de omständigheter som ligger till grund för överträdelsen av avtalet.

- 4.4 Om du sedan tidigare har ett avtal om leverans av el med ett annat elhandelsföretag underrättar vi ditt elnätbolag om leverantörsbytet. Du ansvarar själv gentemot ditt tidigare elhandelsföretag för alla kostnader och det rätta fullgörandet av eventuella kvarstående förpliktelser enligt tidigare avtal.

5. SKATTER OCH AVGIFTER M.M.

- 5.1 I Avtalet angivna elpriser gäller, om inte annat uttryckligen anges, exklusive gällande mervärdesskatter och andra lagstadgade avgifter. I angivna elpriser ingår inte heller, om inte annat uttryckligen anges, andra avgifter och administrativa kostnader som vi kan ha för anskaffning av el och elcertifikat åt dig. Exempel på sådana avgifter som inte ingår i det angivna elpriset är eventuella handelsavgifter vid energibörsen Nord Pool och avgifter som tas ut enligt balansansvarsavtal med Affärsverket svenska kraftnät.

- 5.2 Lagstadgade skatter och avgifter enligt ovan tillkommer till angivna elpriser, om inte annat uttryckligen anges, och kommer att tas ut vid varje faktureringsstillfälle enligt vid var tid gällande regelverk. Vid ändring av eller införande av nya sådana avgifter kommer vi att justera priset utan föregående avisering, även under eventuell bindningstid. Förändringarna redovisas på din faktura i efterhand. Denna rätt till justering gäller även om elpriset uttryckligen har angetts inkludera berörd skatt eller avgift.

- 5.3 Vi har även rätt att utan föregående avisering justera priset om våra kostnader för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt. Detsamma gäller om den svenska elmarknadens indelning i elområden (prisområden) ändras eller om annan ändring av den svenska elmarknadens funktionssätt (t.ex. införandet av en gemensam nordisk elmarknad) föranleder att vi får ökade kostnader för att kunna leverera el till dig enligt Avtalet.

- 5.4 Avtalet omfattar inte överförings- och nätavgifter avseende överföringen av el till din anläggning. Dessa avgifter tas ut av ditt elnätföretag och regleras i ett särskilt avtal med elnätföretaget.

6. BETALNING OCH FAKTURERING

- 6.1 Vi fakturerar dig månadsvis i efterskott. I avsaknad av rapporterade mätvärden från nätföretaget har vi rätt att preliminärt fakturera dig utifrån beräknade förbrukningsvärden baserade på tidigare förbrukning. Belopp understigande 50 kronor faktureras ej separat utan överförs till nästkommande faktura. Betalning ska vara oss tillhanda senast på i respektive faktura angiven förfallodag. Av oss utställda fakturor har 14 dagars betalningstid.

- 6.2 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift (f.n. 60 kr) och i förekommande fall inkassoavgift.

7. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

- 7.1 Information om avtalslängd och uppsägningstid för respektive avtalsform återfinns nedan under de produktspecifika villkoren för olika avtalsformer och tillval. Vilken avtalsform du valt framgår av avtalsbekräftelsen och även på dina fakturor.
- 7.2 Du kan säga upp Avtalet med iakttagande av gällande uppsägningstid genom att kontakta vår kundservice via telefon, mail eller post. När vi tagit emot din uppsägning skickar vi en bekräftelse via mail eller post till dig.
- 7.3 Om du säger upp ett tidsbundet Avtal till upphörande i förtid, eller om Avtalet i annat fall upphör i förtid på grund av omständighet som du svarar för, måste du betala lösenavgift. Den tar vi ut för att täcka de kostnader som uppstår på grund av att du avbryter avtalet i förtid. Lösenavgiften beräknas till en rörlig del som uppgår till 8 öre/kWh för din beräknade elförbrukning under kvarvarande bindningstid samt en administrativ avgift på 500 kr. Lösenavgiften är exklusive moms 25 %. Ingen lösenavgift tas ut vid definitiv avflyttning enligt Skatteverkets definition.

8. OM DU FLYTTAR

- 8.1 Vid flytt till en ny adress upphör Avtalet att gälla om flytten är definitiv, dvs om flytten inte är annat än tillfällig. Vid sådan definitiv flytt debiteras ingen lösenavgift. Vi har rätt att kräva att du styrker att definitiv avflyttning skett, t.ex. genom företeende av folkbokföringsbevis, hyreskontrakt eller köpebrev som utvisar din nya adress.

9. ÖVERLÅTELSE

Du kan endast överlåta ditt Avtal till en annan person om vi först skriftligen godkänner det. Kontakta vår kundservice vid frågor om överlåtelse av Avtalet. Vi har rätt att överlåta Avtalet med dig till annat bolag som rimligen kan förväntas fullgöra Avtalet på ett tillfredsställande sätt.

10. MEDDELANDEN

- 10.1 Kommunikation rörande Avtalet sker normalt via e-post och/eller telefon. Avtalet måste innehålla korrekta och fullständiga person- och anläggningsuppgifter för att vi ska kunna fullgöra vårt leveransåtagande. Du ansvarar för att vi alltid har aktuell e-postadress och telefonnummer till dig. Vi ansvarar inte i något fall för försenad leveransstart eller annan brist som beror på bristfällig eller felaktig information från dig.
- 10.2 Meddelande som skickas till den e-postadress du angett i samband med beställningen anses ha kommit dig tillhanda. Du uppmanas därför att regelbundet kontrollera din e-post för att ta del av information från oss, och i förekommande fall, eventuella ändringar som rör Avtalet.

11. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt Avtalet behöver vi behandla personuppgifter om dig. För att du ska kunna vara kund hos Lumo Energi behöver vi rätten att behandla bl.a. ditt namn, personnummer och adress. Information om vår behandling av personuppgifter och dina rättigheter och skyldigheter i anledning av sådan behandling finns på vår webbplats www.lumoenergi.se. Om du inte har tillgång till internet ber vi dig kontakta vår kundservice på 08-43 737 858 så skickar vi aktuell information med post.

12. ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

- 12.1 Information om priser, dina rättigheter som konsument, hur du ska gå tillväga för att lämna eventuella klagomål, var du kan vända dig för tvistlösning och var du kan få oberoende rådgivning om din elanvändning finns att läsa på vår webbplats www.lumoenergi.se. Om du kontaktar vår kundservice på 08-43 737 858 kan vi även skicka informationen skriftligt till dig med post.
- 12.2 Meddelande om strömavbrott, mätaravläsning eller andra problem relaterade till elnätet ska skickas till ditt lokala elnätsföretag.

13. PRODUKTSPECIFIKA VILLKOR OCH KAMPANJVILLKOR

Villkor för avtal med rörligt elpris

- 13.1 **"Kvick Rörligt pris"** och **"Kvick Rörligt pris, timmätt"** avser avtal med rörligt elpris som gäller *tills vidare*. Avtalet får sägas upp av båda parter med en (1) månads varsel. Du kan närsomhelst byta till ett avtal med bindningstid eller fastpris. Kvick Rörligt pris med timmätning förutsätter att du har en elmätare med möjlighet till timmätning
- 13.2 Elpriset för avtal med rörligt elpris baseras på den nordiska elbörsen Nord Pools elpriser för aktuellt elområde. Till det rörliga elpriset tillkommer påslag till täckande av skatter, avgifter och handelskostnader (t.ex. kostnad för elcertifikat) tillsammans med en fast månadsavgift. Påslaget och månadsavgiften framgår av avtalsbekräftelsen. Det rörliga elpriset bestäms på månads- eller timbasis och framgår av fakturan för aktuell faktureringsperiod.
- 13.3 Det rörliga elpriset på **"Kvick Rörligt pris"** baseras på månadens genomsnittliga elpris på elbörsen Nord Pool för aktuellt elområde.

Det rörliga elpriset på **"Kvick Rörligt pris, timmätt"** baseras på det timvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde och din timvisa energiförbrukning (s.k. volymvägt månadsmedelpris). Månadens elpris blir det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde sammanvägts med din timvisa energiförbrukning. Så länge du saknar timmätning baseras det rörliga elpriset på månadens genomsnittliga elpris på elbörsen Nord Pool för aktuellt elområde. Vi specificerar inte timförbrukningen på fakturan.

Villkor för avtal med fast elpris

- 13.4 **"Trygg Fast pris"** avser ett avtal med oförändrat fast elpris som gäller under *avtalad bindningstid*. Vi förbehåller oss rätten att justera det förutbestämda fasta elpriset om leveransen av el påbörjas senare än fyra (4) månader efter att elavtalet tecknats. Detta gäller inte vid förbeställt avtal. Bindningstiden framgår av avtalsbekräftelsen. Vi kommer att senast 60 dagar före det att avtalstiden löper ut påminna dig om att bindningstiden för det innevarande Avtalet är på väg att ta slut och erbjuda dig att teckna nytt elavtal med fast elpris för en ny period. Om du inte vill ingå något nytt avtal med oss efter bindningstidens utgång måste du meddela oss det senast en (1) månad före det att innevarande avtalsperiod löper ut. Om inget nytt elavtal tecknas och Avtalet inte heller sägs upp förlängs Avtalet automatiskt på de villkor som gäller för avtalsformen Kvick Rörligt pris tills vidare.
- 13.5 För ett **"Förbeställt Trygg Fast"** pris gäller samma villkor som ovan. Då ditt nuvarande elavtal löper ut före det förbeställda avtalet kan börja, kommer du att läggas på vårt Kvick Rörliga elpris under tiden fram tills dess att det Förbeställda avtalet börjar på bestämd tid.

- 13.6 **"Konstant Fast pris"** avser ett avtal med fast elpris som gäller tills vidare. Elpriset för Konstant Fast pris kan justeras under Avtalets gång. Prisjusteringar meddelas senast 60 dagar innan justeringen sker. Avtalet får sägas upp av båda parter med en månads varsel efter första månaden. Om avtalet sägs upp under första månaden gäller två månaders uppsägningstid. Du kan när som helst byta till ett avtal med bindningstid eller rörligt elpris. Vi förbehåller oss rätten att justera det förutbestämda fasta elpriset om leveransen av el påbörjas senare än fyra (4) månader efter att elavtalet tecknats.
- 13.7 **"Bytesrätt"** är en avgiftsbelagd tilläggstjänst som kan läggas till ett tidsbundet avtal med fast elpris. Bytesrätten ger dig rätt att ingå ett (1) nytt tidsbundet avtal under din pågående avtalsperiod. Vid ett 2 års eller längre tidsbundet avtal kan bytesrätten utnyttjas en (1) gång på 12 månader. Bytesrätten kan inte sägas upp under avtalstiden. Bytesrätten faktureras månatligen i samband med elräkningen.

Kampanjvillkor

- 13.8 **"Studentkampanj"** giltig 2022-08-01 till 2022-09-30. Den avgiftsfria kampanjmånaden erhålls endast när du tecknar elavtalet Kvick Rörligt elpris med timmätning med aktiv kampanjkod och har en uppskattad årsförbrukning på max. 2500 kWh.

Vi krediterar första månadens faktura upptill 300 kr. Gratismånaden baseras på förutsättningen att den uppskattade årsförbrukningen i en mindre studentbostad är 2500 kWh, vilket ger en månatlig förbrukning på c 200 kWh. Trots rådande höga prisläge beräknar vi att fakturan för denna mängd förbrukning underskrider 300 kr. Men på grund av det volatila prisläget, förbehåller vi oss rätten till att begränsa ersättningen till 300 kr även om det kan innebära att hela första månadens faktura inte krediteras.

Överskridande del faktureras enligt normal prissättning för elavtalet. Om fakturans slutsumma är lägre än 300 kr, kan ersättningen inte spridas ut över flera månader, utan gäller endast för den första månaden av elavtalet. Leveransen av el måste börja senast 2022-11-01. Uppsägningstid för elavtalet under kampanjmånaden är 2 månader, därefter 1 månad. Kampanjen löper till slutet av september 2022.

Fri fast månadsavgift de första 12 månaderna samt påslagsrabatt och rabatt på elcertifikatet.

*